

# Voorwaarden Laagste prijs & garantieplan

versie 0608

**Inhoudsopgave:**

Het Laagste prijs & aankoopgarantie bestaat uit 3 componenten:

- I. Verzekeringsvoorwaarden Laagste prijs & aankoopgarantie (versie LPAG0608 LGI)
- II. Voorwaarden Kaartprotectie PrimeLine Creditcard en de Creditcard uitgegeven door Qander (versie 0608 KP, uitsluitend van toepassing op de PrimeLine Creditcard en de Creditcard uitgegeven door Qander)
- III. Voorwaarden Express Service Visa Creditcard (Versie 0608 ES, uitsluitend van toepassing op de Visa Creditcard)  
De Laagste prijs & aankoopgarantie kan slechts in zijn geheel worden afgesloten of worden opgezegd.

**Kosten Laagste prijs & garantieplan**

PrimeLine Creditcard/Creditcard uitgegeven door Qander. De kosten voor de Laagste prijs & aankoopgarantie bedragen €14,95 en bestaan uit een premie ad €4,26 inclusief assurantiebelaasting voor de Laagste prijs & aankoopgarantie en een bedrag van €10,69 (vrijgesteld van b.t.w.) voor de Kaartprotectie.

**Visa Creditcard**

De premie voor het Laagste prijs & garantieplan bedraagt €14,95 en bestaat uit een premie ad €4,26 inclusief assurantiebelaasting voor de Laagste prijs & aankoopgarantie en een bedrag van €10,69 (vrijgesteld van b.t.w.) voor de Express Service.

## Verzekeringsvoorwaarden

Laagste prijs & aankoopgarantie (versie LPAG0608 LGI)

**1. Definities**

- a) Verzekerde: De natuurlijke persoon aan wie de Maatschappij een kredietfaciliteit verstrekt (de'Rekeninghouder') en/of zijn/haar echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, die door de rekeninghouder wordt gemachtigd om namens hem transacties te verrichten op de rekening (de 'Partner', gezamenlijk (de 'Verzekerde') die een Creditcard heeft en volgens de Maatschappij aanspraak kan maken op het Laagste prijs & aankoopgarantie.
- b) Verzekeraar voor "Aankoopgarantie" en "Laagste Prijsgarantie":  
London General Insurance Company Ltd. gevestigd in Egham, Verenigd Koninkrijk, Nederlands bijkantoor: Paasheuvelweg 1, 1105 BE, Amsterdam (KvK 33239502). Deze verzekeraar staat onder toezicht van de Engelse Financiële autoriteit (registratienummer 202689)
- c) Maatschappij: Qander Consumer Finance BV, handelend onder de namen Qander, Directa.nl en PrimeLine.
- d) Kredietfaciliteit: een tussen de Maatschappij en verzekerde overeengekomen kredietovereenkomst met de daarbij behorende Creditcard.
- e) Administrateur: TWG Services Ltd. gevestigd in Egham, Verenigd Koninkrijk, Nederlands bijkantoor: postbus 113, 6880 AC, Velp (KvK33225497), handelend onder de naam The Warranty Group Europe, Nederland (TWG). TWG is als administrateur door de verzekeraars belast met de uitvoering van deze verzekering. TWG staat onder toezicht van de Engelse Financiële autoriteit (registratienummer 312440).
- f) Geadverteerde aanbieding: advertentie in een binnen het garantiagebied uitgegeven krant, tijdschrift of brochure welke beschikbaar is voor het grote publiek en waarin door een door de fabrikant geautoriseerde detaillist een aanbieding wordt gedaan voor een exact omschreven product en tegen een exact bepaalbare prijs. Het in de geadverteerde aanbieding beschreven product dient geheel (zelfde model, type, leveringsvoorwaarden, accessoires en fabrikant, inclusief geboden garantie) overeen te stemmen met de middels de Creditcard gegarandeerde aankoop. De geadverteerde aanbieding mag geen betrekking hebben op groothandel of demonstratieproducten. De geadverteerde aanbieding mag niet zijn voor een restant partijen-, op is op-, faillissements-, uitsluitend contant geld- of bedrijfsbeëindigingsverkoop. De geadverteerde aanbieding moet duidelijk weergeven; controleerbare geldigheidsduur van de aanbieding, naam en adres alsmede het telefoonnummer van de aanbiedende detaillist.
- g) Gegarandeerde aankoop: een door verzekerde binnen het garantiagebied volledig middels zijn Creditcard aangeschafte consumentenzaak, waarvoor zijn/haar Kredietfaciliteit is gedebiteerd.
- h) Het Laagste prijs & garantieplan: Het door de Maatschappij aan haar klanten aangeboden aanvullende pakket waar deze verzekering onderdeel van uitmaakt.
- i) Datum van aankoop: de datum waarop de aankoop van de zaak, welke wordt aangeschaft met de Creditcard, door de Maatschappij is geautoriseerd.
- j) Creditcard: de PrimeLine (Private Label) Creditcard, de Visa Creditcard en de Creditcard uitgegeven door Qander.

**2. Garantiagebied**

Onder garantiagebied wordt in deze Laagste prijs & aankoopgarantie verstaan: Nederland.

**3. Geldigheid en geldigheidsduur**

- 1. De Laagste prijs & aankoopgarantie biedt dekking tegen verlies, diefstal en beschadiging van roerende zaken (= de aankoopgarantie) en voorziet daarnaast in een laagste prijsgarantie op zaken die verzekerde volledig met de Creditcard heeft betaald en als gevolg waarvan zijn/haar Kredietfaciliteit voor de kosten van aankoop wordt/ is gedebiteerd (= laagste prijsgarantie).
- 2. De Laagste prijs & aankoopgarantie is - behoudens schriftelijke opzegging - geldig gedurende de geldigheidstermijn van de verstrekte Kredietfaciliteit mits de aflossingsafspraken uit hoofde van de kredietovereenkomst zijn nagekomen en de jaarlijkse verschuldigde kosten (waaronder de voor deze verzekering verschuldigde premie) voor het Laagste prijs- engarantieplan is voldaan.
- 3.
  - a) De laagste prijsgarantie is van kracht vanaf de datum van de gegarandeerde aankoop van de zaak.
  - b) De aankoopgarantie is van kracht vanaf de datum van aankoop of datum van levering mits deze binnen 60 dagen na datum van aankoop plaatsvindt (bewijs van leverdatum dient door verzekerde te worden overlegd). De laagste prijsgarantie en de aankoopgarantie eindigen na het verstrijken van de termijn van 60 dagen te rekenen vanaf de datum van aankoop ofwel de datum van levering, danwel eerder indien de zaak binnen deze termijn Nederland verlaat of verzekerde de zaak vervreemt.
- 4. Schaden of kosten die elders gedekt of gegarandeerd zijn of zouden moeten zijn, indien deze Laagste prijs & aankoopgarantie niet bestond, worden niet vergoed.

**4. Omvang van de garantie**

- 1. Deze Laagste prijs & aankoopgarantie is aanvullend en is geen vervanging voor een andere garantie, verzekering, regeling of voorziening, die ook - al dan niet gedeeltelijk - garantie geeft tegen verlies, diefstal, beschadiging of laagste prijs van roerende zaken.
- 2. Deze Laagste prijs & aankoopgarantie dekt de kosten slechts tot het bedrag waarvoor de schade niet wordt vergoed door een andere garantie, verzekering, regeling of voorziening als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- 3. Voor zover het bij de aankoopgarantie verlies, diefstal en beschadiging betreft geschiedt deze garantie onder het beding vrij van schade onder € 68,-.

**5. Uitsluitingen**

- 1. Schade aan en/of verlies of diefstal van zaken, die voortvloeien uit de volgende oorzaken vallen niet onder de Laagste prijs & aankoopgarantie:
  - a) overstroming en aardbeving;
  - b) oorlog, invasie, vijandelijkheid, opstand, oproer, verbeurdverklaring in opdracht van enig overheidslichaam, risico's van smokkelwaar of schade die voortvloeit uit illegale activiteiten of handelingen;
  - c) normale slijtage;
  - d) onverklaarbare verdwijning;

- e) radioactieve besmetting;
- f) schade die voortvloeit uit eigen gebrek van een product;
- g) schade die voortvloeit uit eigen bederf of uit de aard en natuur van het product;
- h) krassen, schrammen of deuken, die de normale gebruiksmogelijkheden van het desbetreffende product niet beperken;
- i) goederen die alleen via een elektronische medium, zoals internet, worden geadvertiseerd.

- 2. De volgende roerende zaken vallen niet onder de Laagste prijs & aankoopgarantie:
  - a) roerende zaken met een aanschafprijs beneden € 68,- ;
  - b) draagbare mobiele telefoons, computers en andere mobiele communicatieapparatuur;
  - c) contant geld, inclusief geldopnames vanuit een geldautomaat (ATM) of het equivalent ervan, reischekes, cadeaubonnen, toegangs- of plaatsbewijzen of andere verhandelbare documenten;
  - d) dieren en planten;
  - e) sieraden, horloges, bont- en kunstwerken in de bagage, tenzij die bagage met de hand wordt gedragen en onder persoonlijk toezicht staat van de verzekerde;
  - f) alle soorten lucht-, land- en watervoertuigen met uitzondering van fietsen, waaronder maar niet beperkt tot vliegtuigen, boten, automobielen, motorfietsen, bromfietsen, scooters;
  - g) gebruikte- of tweedehands zaken;
  - h) zaken die voor bedrijfs- of handelsdoeleinden worden gebruikt waaronder maar niet beperkt tot monstercollecties;
  - i) muntcollecties;
  - j) verbruiks zaken en etenswaren;
  - k) alle zaken die op maat worden gemaakt;
  - l) aankopen welke bij de totstandkoming van de kredietfaciliteit worden aangeschaft, waarbij gelijktijdig de Creditcard en de daarbij behorende kredietfaciliteit worden aangevraagd, zijn van dekking uitgesloten.

- 3. Voorts wordt niet door de Laagste prijs & aankoopgarantie gedekt:
  - a) schade aan en/of verlies of diefstal van zaken als gevolg van direct materieel misbruik door de verzekerde, familieleden, kennissen, huisgenoten, medekaarthouders en eventueel gemachtigden;
  - b) verlies of diefstal van of schade aan zaken die op frauduleuze wijze door de verzekerde werden verkregen;
  - c) indien de verzekerde bewust een valse of frauduleuze schadeclaim indient. In dit geval verliest de verzekerde al zijn of haar rechten onder deze Laagste prijs & aankoopgarantie.

- 4. Er bestaat geen recht op vergoeding indien de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging van bagage, waaronder mede begrepen kostbare voorwerpen zoals foto-, film-, geluids-, beeld-, video- en computerapparatuur, muziekinstrumenten, sieraden, horloges, bont- en kunstwerken.

- 5. In geval van diefstal van de in lid 4 van dit artikel genoemde voorwerpen van of uit een voertuig, bestaat geen recht op vergoeding, tenzij verzekerde kan aantonen dat bovengenoemde voorwerpen in de deugdelijk afgesloten kofferruimte, van buitenaf niet zichtbaar, waren opgeborgen. Van een personenauto met een 3e of 5e deur dient de kofferruimte bovendien te zijn afgedekt met een zogenaamde hoedenplank.

- 6. Ten aanzien van kostbare voorwerpen en kostbaarheden bestaat bovendien geen recht op vergoeding in geval van zonder toezicht achterlaten, anders dan in deugdelijk afgesloten ruimten, onverminderd het bepaalde in de voorgaande artikelen.

- 7. Voor het in dit artikel onder 4, 5 en 6 bepaalde geldt overigens dat van de verzekerde verlangd mag worden, dat hij onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet betere maatregelen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging had kunnen treffen.

**6. Verplichtingen**

- 1. Verzekerde is verplicht elke schade onverwijld eerst te melden bij enige andere garantie, verzekering, regeling of voorziening, die hij of zij ten tijde van de schadedatum heeft en die mogelijk dekking geeft voor deze schade.
- 2. Aankoopgarantie: Verzekerde dient schade aan, verlies of diefstal van de zaak, binnen 15 dagen na de gebeurtenis telefonisch of schriftelijk te melden aan administrateur, waarna aan hem/haar een schadeformulier zal worden toegezonden, melding na die datum heeft verlies van garantie tot gevolg.
- 3. Laagste prijsgarantie: Verzekerde dient, om aanspraak te kunnen maken op de laagste prijsgarantie, terstond melding te maken aan administrateur van een geadverteerde aanbieding, in ieder geval dient de melding binnen 10 dagen na het verlopen van de geadverteerde aanbieding of 70 dagen na de aankoop middels de Creditcard door administrateur te zijn ontvangen.
- 4. Verzekerde dient het schadeformulier in te vullen en te ondertekenen en het binnen 30 dagen na de datum van verlies, diefstal, beschadiging of melding van aanspraak op de laagste prijsgarantie, samen met de vereiste documentatie op te sturen naar administrateur. De vereiste documentatie kan ondermeer bestaan uit de aankoopfactuur van het artikel en een politie- brandrapport of een ander rapport dat een accurate weergave geeft van de gebeurtenis. In geval van aanspraak op de laagste prijsgarantie dient in ieder geval een origineel goed leesbaar exemplaar van de geadverteerde aanbieding te worden meegezonden.
- 5. Het niet tijdig indienen van het schadeformulier heeft verlies van garantie tot gevolg.
- 6. Indien de schade is geleden door de ontvanger van een geschenk dat onder de garantie gedekt is, dient de melding te geschieden en dient het schadeformulier te worden ingevuld, ondertekend en opgestuurd door de verzekerde.
- 7. Verzekerde heeft de plicht om de in alle redelijkheid te vragen maatregelen te nemen schade te voorkomen en te beperken.
- 8. Verzekerde kan worden verplicht om een beschadigde zaak af te leveren op een aan hem of haar opgegeven adres.
- 9. Verzekerde heeft de verplichting om alle voor de schadebeoordeling relevante gegevens te verstrekken.

7. Omvang schadevergoeding

- 1. Aankoopgarantie: De totale uitkering in geval van verlies, diefstal of beschadiging aan een onder deze Laagste prijs & aankoopgarantie gedekte zaak zal niet meer bedragen dan de aankoopprijs zoals die blijkt uit het rekeningafschrift van de kredietrekening. De eventueel berekende kredietvergoeding wordt niet meegerekend.
- 2. Vergoeding kan geschieden in geld of bestaan uit reparatie, herstel of vervanging van de zaak naar keuze van Verzekeraar.
- 3. Schade met betrekking tot zaken die deel uitmaken van een paar of stel zullen worden vergoed tot de volledige aanschafprijs van het paar of stel mits de zaken afzonderlijk onbruikbaar zijn en afzonderlijk niet vervangen kunnen worden.
- 4. a) Aankoopgarantie: Met inachtneming van de geldigheidsduur van deze Laagste prijs & aankoopgarantie zal voor de aankoopgarantie per verzekerde nimmer meer dan € 6.807,- worden uitgekeerd. Schade met betrekking tot geschenken is hierbij inbegrepen. Dit geldt ongeacht het aantal kredietrekeningen of Creditcards dat de verzekerde en/of eventuele partner op zijn of haar naam heeft of heeft gehad. Per schade zal bij verlies, diefstal of beschadigingschade nimmer meer dan € 2.269,- worden uitgekeerd.
- b) Laagste prijsgarantie: Met inachtneming van de geldigheidsduur van deze Laagste prijs & aankoopgarantie zal op basis van de laagste prijsgarantiedekking nimmer meer dan tweemaal het verschil tussen de aankoopprijs en de geadverteerde prijs worden uitgekeerd met een maximum van € 160,- per aankoop en met een maximum van € 675,- per jaar.
- 5. De vergoeding zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel zal worden uitgekeerd aan de verzekerde, die de schade leed. Indien de schade geleden is door de ontvanger van een geschenk dat onder de Laagste prijs & aankoopgarantie gedekt is, zal de vergoeding geschieden aan de verzekerde, die het geschenk aanschafte.
- 6. Indien reparatie van een zaak niet meer mogelijk is omdat onderdelen, door bijvoorbeeld faillissement van de producent van de zaak, niet meer te verkrijgen zijn, zal de vergoeding niet meer bedragen dan indien deze onderdelen wel te verkrijgen zouden zijn.

8. Sanctiebepaling

- 1. Bij niet nakoming door de verzekerde van de in deze Laagste prijs & aankoopgarantie genoemde verplichtingen is verzekeraar niet tot uitkering gehouden.
- 2. Verzekerde mag zijn rechten uit hoofde van deze Laagste prijs & aankoopgarantie niet overdragen. In geval van overdracht verliest de verzekerde al zijn of haar rechten die onder deze Laagste prijs & aankoopgarantie vallen.

9. Wijzigingen

- 1. Verzekeraar heeft het recht de voorschriften van deze voorwaarden en bloc dan wel groepsgewijs te wijzigen.
- 2. Een herziening als bedoeld in artikel 9 lid 1, treedt in werking 60 dagen na schriftelijke mededeling van de herziening aan verzekerde. Verzekerde heeft het recht de wijziging, indien deze leidt tot een beperking van de voorwaarden, schriftelijk te weigeren binnen 60 dagen nadat hem/haar hiervan mededeling is gedaan. In dat geval eindigt de Laagste prijs & aankoopgarantie op de dag na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving door administrateur.
- 3. Indien op de dag van de herziening onder de oude voorwaarden een aanspraak op het Laagste prijs & aankoopgarantie is erkend, treedt de herziening ten aanzien van die verzekerde en met betrekking tot dat voorval pas in werking op het moment dat de aanspraak van verzekerde is geëindigd.

10. Geschillenregeling, rechtskeuze en vervaltermijn

- 1. Op deze garantie is Nederlands recht van toepassing.
- 2. Vragen of klachten met betrekking tot deze verzekering of de uitvoering daarvan door administrateur of verzekeraar kunnen worden voorgelegd aan administrateur onder vermelding van het polisnummer. Administrateur zal voorgelegde vragen of klachten zo spoedig mogelijk beantwoorden.
- 3. Indien verzekerde geen genoegen neemt met de behandeling van vragen of klachten door administrateur kunnen deze worden voorgelegd aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening gevestigd te Den Haag. Verzekeraar conformeert zich aan de uitspraken van de laatstgenoemde instantie.
- 4. Deze klachtenregeling geldt onverminderd uw recht om geschillen ter berechting voor te leggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

11. Schadebehandeling / -afwikkeling

- 1. Alle onder de in deze overeenkomst bedoelde Laagste prijs & aankoopgarantie vallende schaden en/of aanspraken zullen tussen verzekerde en administrateur worden afgewikkeld.
- 2. Bij schade wordt een schadeaangifteformulier aan verzekerde ter beschikking gesteld.

12. Begin en einde Laagste prijs & aankoopgarantie

De Laagste prijs & aankoopgarantie gaat voor de laagste prijsgarantie in op de aankoopdatum van de met de Creditcard aangeschafte zaken en eindigt 60 dagen daarna te 00.00 uur. De aankoopgarantie is van kracht vanaf het moment van aankoop of datum van levering mits deze binnen een periode van 60 dagen na datum van aankoop plaatsvindt (bewijs van leverdatum dient door verzekerde te worden overlegd) en eindigt 60 dagen daarna te 00.00 uur. De verzekering wordt aangegaan voor de periode van één jaar en wordt jaarlijks verlengd voor een gelijke periode tenzij verzekerde tenminste 1 maand voor het verstrijken van de prolongatiedatum schriftelijk opzegt. Deze verzekering kan maximaal 4 keer worden verlengd.

13. Premie

De voor de Laagste prijs & aankoopgarantie verschuldigde jaarpremie wordt jaarlijks geïncasseerd door de Maatschappij op grond van een door verzekerde afgegeven incasso machtiging.

14. Wet op de privacy

De bij een schademelding onder deze Laagste prijs & aankoopgarantie verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in een door of namens verzekeraar beheerde verzekerdenregistratie. Deze registratie is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Deze persoonsgegevens zullen niet anders worden gebruikt dan voor de uitvoering van deze verzekering.

Jun 2008

Voorwaarden Kaartprotectie

PrimeLine Creditcard en de Creditcard uitgegeven door Qander (versie 0608 KP)

1. Geldigheid en geldigheidsduur

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de PrimeLine (private label) Creditcard en de Creditcard uitgegeven door Qander (met uitzondering van de Visa Creditcard) in geval van verlies of diefstal van deze Creditcard. Uitsluitend misbruik dat plaatsvindt voordat de melding van het verlies of diefstal van de Creditcard aan Qander Consumer Finance BV (verder: "de Maatschappij") wordt gedaan, is gedurende de geldigheidsduur van deze kaartprotectie beschermd. De kaartprotectie is geldig gedurende een periode van 1 jaar, ingaande in de maand van ontvangst van de verschuldigde vergoeding voor de kaartprotectie en zal automatisch worden geprolongeerd tenzij de kaarthouder tenminste 1 maand voor verstrijken van de prolongatiedatum schriftelijk opzegt. Indien de Laagste prijs & aankoopgarantie eindigt, eindigt tevens de kaartprotectie.

2. Verplichtingen

In geval van verlies of diefstal van de Creditcard dient binnen 24 uur aangifte bij de politie plaats te vinden en dient het terzake opgemaakte procesverbaal met de schade-aangifte te worden meegezonden naar de Maatschappij. Tevens dient de kaarthouder de Maatschappij direct, zowel telefonisch als schriftelijk, op de hoogte te stellen.

3. Omvang schadevergoeding

Tenzij naar het oordeel van de Maatschappij sprake is van opzet, schuld of verwijtbaarheid aan de zijde van de kaarthouder of de Partner, scheldt de Maatschappij onder de kaartprotectie maximaal het bedrag dat met de Creditcard door derden frauduleus is verkregen kwijt, zulks met een maximum tot de door de Maatschappij verstrekte bestedingslimiet.

4. Schadebehandeling/-afwikkeling

- a) Alle onder de in deze overeenkomst vallende aanspraken met betrekking tot de kaartprotectie zullen tussen de kaarthouder en de Maatschappij worden afgewikkeld.
- b) Bij schade wordt een schade-aangifteformulier aan de kaarthouder ter beschikking gesteld.

5. Voorwaarden Laagste prijs & aankoopgarantie

Voor zover niet strijdig met deze voorwaarden, zijn de artikelen 5, 6, 8, 13 en 14 van de verzekeringsvoorwaarden Laagste prijs & aankoopgarantie op deze voorwaarden van toepassing.

6. Overige bepalingen

Niet naleving van de voorwaarden Kaartprotectie heeft verval van rechten uit hoofde van de kaartprotectie tot gevolg. Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door de Maatschappij worden aangepast. Deze voorwaarden zijn tevens vermeld op de site van de Maatschappij ([www.primeline.nl](http://www.primeline.nl) en [www.qander.nl](http://www.qander.nl)).

Jun 2008

Voorwaarden Express Service

Visa Creditcard (versie 0608 ES)

1. Geldigheid en geldigheidsduur

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de Visa Creditcard in geval van verlies of diefstal van deze Creditcard. De Express Service is geldig gedurende een periode van 1 jaar, ingaande in de maand van ontvangst van de verschuldigde vergoeding voor de Express Service en zal automatisch worden geprolongeerd tenzij de kaarthouder tenminste 1 maand voor verstrijken van de prolongatiedatum schriftelijk opzegt. Indien de Laagste prijs & aankoopgarantie eindigt, eindigt tevens de Express Service.

2. Verplichtingen

In geval van verlies of diefstal van de Visa Creditcard dient onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 24 uur na het voorval, aangifte bij Qander Consumer Finance BV (verder: "de Maatschappij"), gevolgd door een schriftelijke bevestiging, alsmede aangifte bij de politie plaats te vinden en dient het terzake opgemaakte procesverbaal met de schade-aangifte te worden meegezonden.

3. Vervanging verloren/gestolen Visa Creditcard

De Maatschappij zal zo mogelijk binnen 5 dagen de kaarthouder, en indien van toepassing zijn Partner, kosteloos, mits nog voldaan wordt aan de acceptatienormen van de Maatschappij, de beschikking geven over een vervangende Visa Creditcard. De Card zal aangetekend of via een koerier persoonlijk aan de Cardhouder, ondertekening van een ontvangstbevestiging, worden overhandigd op respectievelijk worden verzonden naar het bij de Maatschappij in Nederland bekende adres van de kaarthouder.

4. Voorwaarden Laagste prijs & aankoopgarantie

Voor zover niet strijdig met deze voorwaarden, zijn de artikelen 5, 6, 8, 13 en 14 van de verzekeringsvoorwaarden Laagste prijs & aankoopgarantie op deze voorwaarden van toepassing.

5. Overige bepalingen

Niet naleving van de voorwaarden Express Service heeft verval van rechten uit hoofde van de Express Service tot gevolg. Tevens bestaat geen aanspraak indien naar het oordeel van de Maatschappij sprake is van opzet, schuld of verwijtbaarheid aan de zijde van de kaarthouder of Partner. Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door de Maatschappij worden aangepast. Deze voorwaarden zijn tevens vermeld op de site van de Maatschappij ([www.qander.nl](http://www.qander.nl)).

Jun 2008